

La **D2A SRL** è un'azienda che opera nell'ambito della progettazione, della ristrutturazione e del design d'interni. Si occupa di trovare soluzioni ideali e funzionali per l'impresa, dalla ristrutturazione del locale all'arredo. Presenta soluzioni integrate e chiavi in mano, in grado di offrire la massima qualità in armonia tra funzionalità ed estetica. Le parole chiave alla base del loro lavoro sono:

1. **SOSTENIBILITA'**: l'azienda ha un'anima green: in tutto il suo operato dà valore alla produzione della filiera corta e dell'artigianato locale. I materiali riciclati che propone, ove richiesti, sono certificati e di altissima qualità, in totale linea con la sustainability di filiera, nel pieno rispetto dell'ambiente, del paesaggio e delle persone che lo vivono;
2. **CONCRETEZZA**: è una società che propone soluzioni concrete e integrate, con un servizio chiavi in mano, che permette al cliente di essere seguito in ogni passaggio: dalla consulenza tecnico-amministrativa alla realizzazione dei lavori;
3. **ORIGINALITA'**: il suo servizio, unendo la concretezza dell'ingegneria alla creatività dell'architettura, propone una soluzione su misura, unica e originale, in grado di dare all'impresa uno spazio che si distingue da tutti gli altri.

La **D2A SRL**, al fine di migliorare in maniera continua la qualità dei servizi erogati, ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione Qualità in conformità alla **Norma UNI EN ISO 9001:2015** diventando sempre più, per i propri clienti e parti interessate, una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, puntando a divenire leader nel settore con un approccio che focalizzi la propria attenzione alla soddisfazione del cliente, al miglioramento continuo e al rispetto delle normative di settore.

In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate;
- ✓ Migliorare qualitativamente i servizi e i prodotti offerti, identificando e valutando i rischi connessi, nella consapevolezza che questo migliori l'efficacia e l'efficienza degli stessi;
- ✓ Comprendere le necessità dei clienti e pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno, includendo la correzione, la prevenzione o la riduzione degli effetti indesiderati;
- ✓ Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- ✓ Identificare le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e contemporaneamente attivare al meglio le risorse per la loro realizzazione;
- ✓ Pianificare i propri processi con approccio Risk-Based Thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi;
- ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- ✓ Promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi;
- ✓ Mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione;
- ✓ Osservare le Leggi nazionali, le altre Leggi e requisiti vigenti;
- ✓ Rendere pubblica e accessibile la presente Politica;
- ✓ Adeguare la presente Politica alle evoluzioni normative di settore e alle esigenze derivanti dai requisiti definiti nel sistema gestione in un'ottica di miglioramento continuo.

SOGGETTI TENUTI ALL'OSSERVANZA DELLA POLITICA:

La presente Politica riguarda tutti gli individui che lavorano per **D2A SRL** e per conto della stessa, nell'accezione più ampia del

concetto: dipendenti di ogni livello, dirigenti, funzionari, personale distaccato, volontari, tirocinanti, appaltatori, consulenti esterni, rappresentanti di soggetti terzi e partner commerciali, sponsor, soci in affari o qualsivoglia altro individuo associato, ovunque esso si trovi.

I RESPONSABILI DELLA POLITICA:

Spetta all'Alta Direzione la responsabilità di verificare che la presente politica ottemperi ai doveri legali ed etici e venga rispettata da tutti gli stakeholder. È stata istituita la figura del Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità (**RSGQ**) di **D2A SRL**, avente il compito di supervisionare la progettazione e l'attuazione del sistema di gestione, implementare lo stesso, monitorarne l'utilizzo e l'efficacia, dirimere ogni questione a esso relativa e controllare costantemente i sistemi e le procedure di controllo interni. Il management di ogni livello dovrà accertarsi che tutti i soggetti sotto la sua responsabilità siano a conoscenza della politica e la rispettino, e ricevano una formazione adeguata e costante in materia. Ogni dipendente è invitato a esprimere il proprio giudizio sulla politica.

FORMAZIONE E COMUNICAZIONE:

L'aggiornamento sulla presente politica fa parte del percorso di formazione permanente di tutti gli individui che lavorano per **D2A SRL** e dovrà essere assicurato costantemente.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi, la Direzione manifesta la volontà di coinvolgere e condividere la presente Politica a tutti gli Stakeholder (dipendenti, collaboratori, fornitori, ecc.).

Inoltre, nei confronti dei clienti, durante lo svolgimento del servizio, **D2A SRL** si impegna a garantire trasparenza e monitoraggio continuo della soddisfazione al fine di migliorare in modo continuo ed in maniera efficace il servizio offerto.

D2A SRL si approvvigiona presso fornitori qualificati, su cui effettua continui controlli affinché il materiale e i mezzi usati siano sempre rispondenti alle aspettative e non compromettano il risultato finale dell'attività.

Per la propria operatività **D2A SRL** affida ad imprese esterne (collaboratrici) parte dei servizi garantendo un controllo costante sugli stessi.

Milano, lì 04/09/2023

La Direzione



D2A S.R.L.
Via Adelaide Bono.Catrolli 30
20127 - Milano
PIVA e C.F. 10532430963
d2ast@pec.it - codice SDI: KRRH689